

Medellín, 23 de febrero de 2021

Tabulación de encuesta de satisfacción año 2020

Análisis y conclusiones

Una vez contabilizado y codificado los resultados, pasamos a analizarlos y a sacar nuestras conclusiones. Cada resultado de cada pregunta de la encuesta, nos permitirá obtener una conclusión, pero a la vez el conjunto de los resultados de todas las preguntas nos permitirá mejorar los aspectos relevantes a nivel institucional.

Para el año **2020**, bajo las circunstancias de una pandemia a nivel mundial, las instituciones educativas afrontaron cambios positivos y buscaron estrategias para así cumplir con la prestación del servicio institucional, migrar a las clases virtuales.

A nivel institucional vamos a trabajar para el año 2021 más al detalle los ítems (preguntas) tabulados en relación a los aspectos “Por mejorar”, debido a que un número importante de estudiantes enmarcaron esa situación. **Valor más de 40 estudiantes que mencionaron por mejorar.**

Una vez contabilizado y codificado los resultados, pasamos analizarlos y sacar nuestras conclusiones.

De esta encuesta se toma un resultado general de la cual será socializada en los siguientes gráficos, con una muestra de 245 estudiantes:

1) Gráfico de encuesta satisfacción



Satisfecho	Por mejorar
87,9%	12%

El nivel de **Satisfacción** de los estudiantes para el año **2020** es del **87,9%** y con un **12%** en relación al aspecto **Por mejorar** de lo cual vamos a centrar nuestra atención para así mejorar la prestación del servicio.

Recomendaciones

2) Consolidado por pregunta con más de 40 personas Por mejorar:

- ✓ **(CALIDAD ACADÉMICA)** La preparación académica que recibe para su desempeño laboral.
- ✓ **(SERVICIO)** Inducción Institucional.
- ✓ **(SERVICIO)** El tiempo de respuesta a sus requerimientos.
- ✓ **(SERVICIO)** Las actividades de bienestar para los estudiantes.

2.1 Se tendrá las respectivas intervenciones con los procesos, generando las oportunidades de mejora para que en el año 2021 poder ajustar las oportunidades **Por mejorar**.

Aspectos relevantes

3 Análisis de las herramientas tecnológicas para la prestación del servicio durante la cuarentena obligatoria y la reapertura educativa mediante las clases virtuales nos arrojan aspectos relevantes en los Ítems y la calificación.

- ✓ **(PLATAFORMAS VIRTUALES)** presentación adecuada del espacio para las clases sincrónicas **91,4%**.
- ✓ **(PLATAFORMAS VIRTUALES)** se adaptan a tu proceso de aprendizaje las plataformas utilizadas (Q10, Meet, Zoom, Skype, entre otras) **91,4%**.
- ✓ **(PLATAFORMAS VIRTUALES)** adecuadas para el programa (Clase sincrónicas) **89%**.
- ✓ **(PLATAFORMAS VIRTUALES)** herramientas digitales **87,3%**.
- ✓ **(PLATAFORMAS VIRTUALES)** ambiente virtual utilizado por el docente es adecuado para las clases sincrónicas **92,7%**.
- ✓ **(PLATAFORMAS VIRTUALES)** consideras que las plataformas digitales utilizadas son seguras para la información **91,4%**.

En un análisis paulatino el nivel de **Satisfacción** en el contexto de prestación de servicio educativo es del **90,1%** de lo cual es importante resaltar la adaptabilidad de la población educativa y la prevalencia de cada uno de ellos.

RECONOCIMIENTOS

1. El **95,5%** de nuestros estudiantes recomienda al **Politécnico de Suramérica** de lo cual es muy positivo a nivel institucional y es motivo de reconocimiento que pese al contexto actual un alto porcentaje de los estudiantes creen en nuestros servicios y se han adaptado a las herramientas tecnológicas y administrativas brindadas por el Polisura.
2. Calidad Académica (conocimiento) dominio de la materia por los docentes **92,2%**.
3. (Servicio) la facilidad para realizar los trámites de matrícula **91,4%**.

Análisis de la encuesta realizada por **Reynel Gómez** Coordinador Administrativo de Politécnico de Suramérica.

Anexo 1 Resultados: Encuesta de Satisfacción.

Anexo 2 Tabulación de la encuesta.

Anexo 3 Análisis de encuesta.

Atentamente,



Reynel Gómez Muñoz
Director Administrativo